



CENTRO UNIVERSITÁRIO ESAMC SANTOS

RELATÓRIO INTEGRAL DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2025

CPA ESAMC SANTOS

COMPETÊNCIAS
que estão
no nosso **DNA**

Alunos acima da
MÉDIA na Faculdade
no Mercado

Formamos **LÍDERES**
EMPREENDEDORES
que transformam a região

INOVAÇÃO

FOCO no mercado
na carreira
nas pessoas

com ética nas
RELAÇÕES

Gestão **SU**
profissional **CES**
comprometimento **SO**
com o seu

Orgulho de Ser

ESAMC.

APRESENTAÇÃO

É com satisfação que a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário ESAMC Santos submete à comunidade acadêmica, aos órgãos de gestão e ao Ministério da Educação este Relatório Integral de Autoavaliação Institucional, referente ao ciclo consolidado de 2025 (Ano Referência).

Este documento não representa apenas o cumprimento de uma exigência legal estabelecida pela Lei nº 10.861/2004 (SINAES), mas materializa o compromisso da ESAMC com a cultura da transparência e da melhoria contínua. Ao longo do triênio 2023-2025, a autoavaliação deixou de ser um processo meramente reativo para se tornar um pilar estratégico de governança, permitindo que a voz de alunos, docentes, colaboradores e sociedade civil guiasse os investimentos e as políticas pedagógicas da Instituição.

O presente relatório detalha como a ESAMC Santos converteu os feedbacks colhidos em ações concretas, tais como a modernização tecnológica, a reestruturação do suporte ao discente e a criação de programas inéditos de capacitação docente. A análise aqui exposta confronta nossos indicadores internos com os resultados de avaliações externas, oferecendo um diagnóstico fidedigno do estágio de excelência em que nos encontramos.

Diferente dos relatórios parciais anteriores, esta versão integral oferece uma visão longitudinal, permitindo observar a evolução institucional e o grau de aderência das nossas práticas ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). É, portanto, um instrumento de autoconhecimento que nos permite celebrar os avanços e, com igual rigor, traçar metas ambiciosas para o ciclo que se inicia.

Convidamos a todos para a leitura crítica deste documento, reforçando que a qualidade educacional da ESAMC é uma construção coletiva, movida pela busca incessante da formação profissional de alto impacto.

Maria Cristina Collaço

Coordenadora da CPA

Centro Universitário ESAMC Santos

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	1
1.1	DADOS DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO	1
1.1.1	IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA E MANTIDA.....	1
1.1.2	BASE LEGAL E ATOS AUTORIZATIVOS	1
1.1.3	CORPO DIRIGENTE	2
1.2	DEFINIÇÃO E COMPOSIÇÃO DA CPA	2
1.2.1	OBJETIVOS DA COMISSÃO	2
1.2.2	COMPOSIÇÃO DA CPA (EXERCÍCIO 2025/2026).....	3
2	OBJETIVOS	4
2.1	OBJETIVO GERAL.....	4
2.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	4
2.3	METODOLOGIA DE TRABALHO	5
2.4	DIAGNÓSTICO E EIXOS DE ANÁLISE.....	6
3	METODOLOGIA	8
3.1	ETAPAS DO PROCESSO AVALIATIVO	8
3.1.1	SENSIBILIZAÇÃO E ENGAJAMENTO	8
3.1.2	COLETA E INSTRUMENTOS DE PESQUISA.....	8
3.1.3	ANÁLISE E MONITORAMENTO DAS METAS DO PDI	9
3.1.4	CICLO DE REFLEXÃO E RETROALIMENTAÇÃO	9
3.2	O ÍNDICE DE SATISFAÇÃO ACADÊMICA (ISA).....	9
3.3	BENEFÍCIOS DO MODELO METODOLÓGICO	10
4	DESENVOLVIMENTO: ANÁLISE POR EIXOS BÁSICOS	11
4.1	EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	11
4.2	EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	12
4.3	EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	12
4.4	EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	13
4.5	EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	13
5	DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL (2023-2025)	15
5.1	MONITORAMENTO ESTRATÉGICO E METAS DO PDI	15
5.2	GESTÃO PARTICIPATIVA E TOMADA DE DECISÃO.....	16
6	RELATÓRIOS DE AVALIAÇÃO EXTERNA E ANÁLISE COMPARATIVA	17
6.1	IMPACTO DAS AVALIAÇÕES IN LOCO.....	17
6.2	RESULTADOS DOS INDICADORES DE QUALIDADE (CURSOS)	18
6.3	SÍNTESE DO DIAGNÓSTICO EXTERNO.....	19
7	ANÁLISE DE DADOS E RESULTADOS (2024-2025)	21
7.1	EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS – AVALIAÇÃO DOCENTE	21
7.1.1	COMPARATIVO DE DESEMPENHO DOCENTE.....	21
7.2	EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA E SUPORTE.....	22
7.2.1	COMPARATIVO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS	23
7.3	SÍNTESE DO DIAGNÓSTICO INTEGRAL	23
8	AÇÕES PREVISTAS E PLANO DE MELHORIAS (CICLO 2025-2026)	25
8.1	ENGAJAMENTO E PARTICIPAÇÃO DISCENTE	25

8.2	AÇÕES CONSOLIDADAS EM 2025 (RETROSPECTIVA).....	26
8.3	PLANO DE METAS E MELHORIAS PARA 2026.....	26
8.3.1	REVISÃO E OTIMIZAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE COLETA	27
8.3.2	ACADEMIA DE PROFESSORES BASEADA EM EVIDÊNCIAS	27
8.4	CONSIDERAÇÕES FINAIS: O COMPROMISSO COM A QUALIDADE	27
9	PLANO DE AÇÕES E MELHORIAS ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS	28
9.1	GESTÃO E ATENDIMENTO AO DISCENTE	28
9.2	POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO E APOIO AO CORPO DOCENTE.....	28
9.3	FOMENTO À PESQUISA E PRODUÇÃO ACADÊMICA	29
9.4	QUADRO SÍNTESE DE MELHORIAS (PLANO DE METAS 2026).....	30
10	CONCLUSÃO	31
ANEXOS: INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS		33
	ANEXO 1 - INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO 360°	33
	ANEXO 2 - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOCENTE (PERCEPÇÃO DISCENTE).....	33
	ANEXO 3 - QUESTIONÁRIO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS	39

1 INTRODUÇÃO

O presente relatório constitui a culminância do ciclo avaliativo trienal, apresentando uma análise global que confronta os resultados alcançados com as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Como Relatório Integral, este documento não apenas detalha as ações de 2025, mas reflete sobre a evolução dos indicadores nos anos de 2023 e 2024.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO

1.1.1 IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA E MANTIDA

Mantenedora: ESACOM – Escola Superior de Administração, Comunicação e Marketing Ltda.

Endereço Mantenedora: Rua Dr. Egidio Martins, 181 – Ponta da Praia – Santos/SP

CNPJ: 04.904.699/0001-75 | **Contrato Social:** Registro na JUCESP nº 3523347164-1.

Representante Legal: Pedro Paulo Smolka Marques.

Mantida: Centro Universitário ESAMC Santos

Endereço Mantida: Rua Dr. Egidio Martins, 181 – Ponta da Praia – Santos/SP

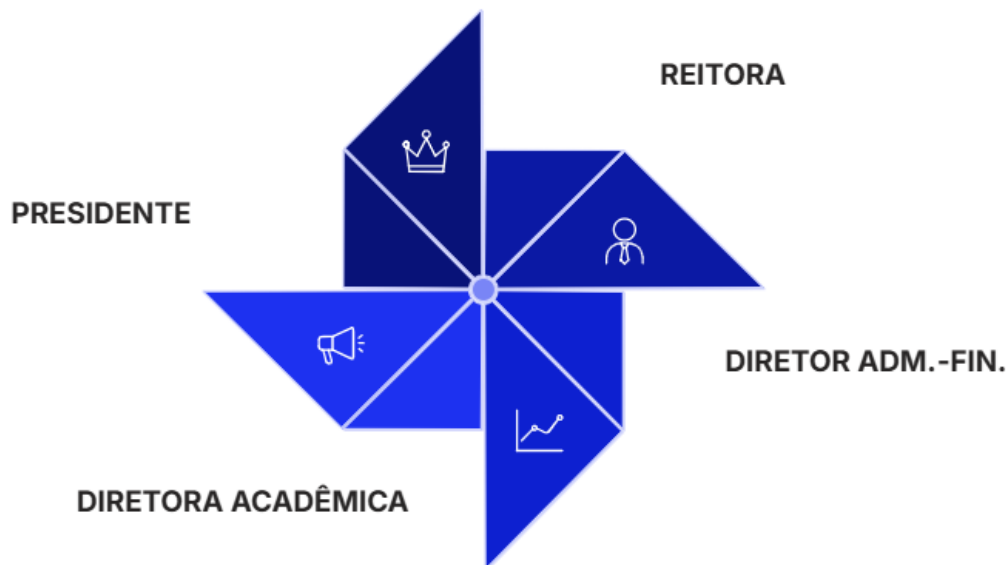
1.1.2 BASE LEGAL E ATOS AUTORIZATIVOS

O Centro Universitário ESAMC Santos é uma instituição de ensino superior devidamente credenciada e com sua autonomia universitária consolidada perante o Ministério da Educação (MEC). Sua trajetória regulatória é pautada pelo cumprimento rigoroso dos ciclos avaliativos, destacando-se os seguintes atos vigentes:

- **Credenciamento** pela Portaria 3.364 de 05/12/2002 – D.O.U. de 06/12/2002;
- **Alteração de Nomenclatura** pela Portaria 212 de 31/10/2012 – D.O.U. de 01/11/2012;
- **Recredenciamento** pela Portaria 160 de 23/01/2019 – D.O.U. de 24/01/2019.
- **Credenciamento como Centro Universitário** pela Portaria MEC nº 909, de 23/12/2025 – Publicado no D.O.U. de 24/12/2025 – Seção 1 – Pág. 810 – Edição 245.

A manutenção desses atos, aliada aos conceitos de excelência obtidos nas avaliações *in loco*, atesta a plena regularidade da Instituição e sua aptidão para a oferta de ensino superior de alta performance em conformidade com o SINAES.

1.1.3 CORPO DIRIGENTE



A estrutura de governança da ESAMC Santos é composta por executivos e acadêmicos com sólida trajetória no ensino superior e no mercado corporativo:

Reitor (Presidente): Pedro Paulo Smolka Marques.

Pró-Reitora: Renata Luz Gracioso.

Diretora Acadêmica: Amália Cristina Borges Delgado

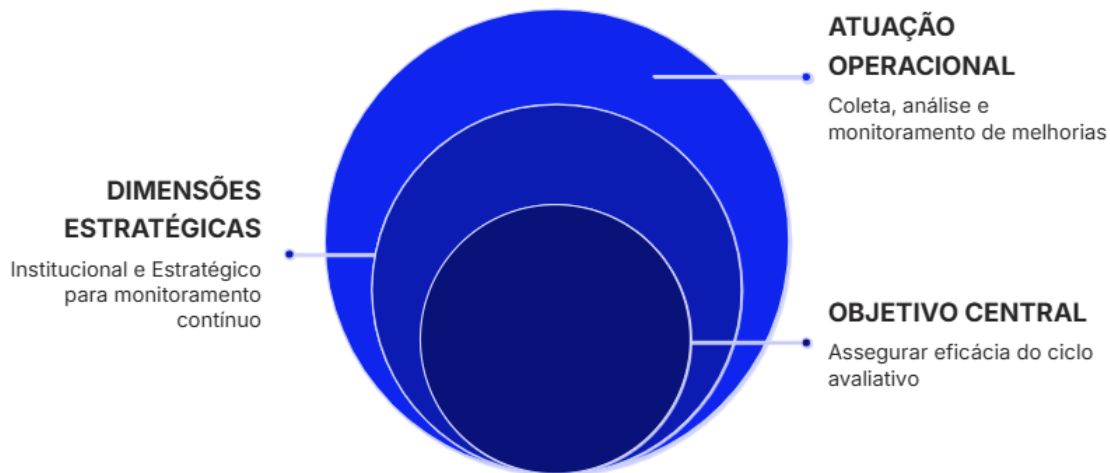
1.2 DEFINIÇÃO E COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do **Centro Universitário ESAMC Santos** é o órgão colegiado e autônomo responsável pela coordenação, condução e sistematização dos processos de autoavaliação institucional. Sua atuação é pilar fundamental para o cumprimento da Lei nº 10.861/2004 (SINAES), garantindo que os resultados apurados retroalimentem o planejamento estratégico da Instituição com transparência e ética.

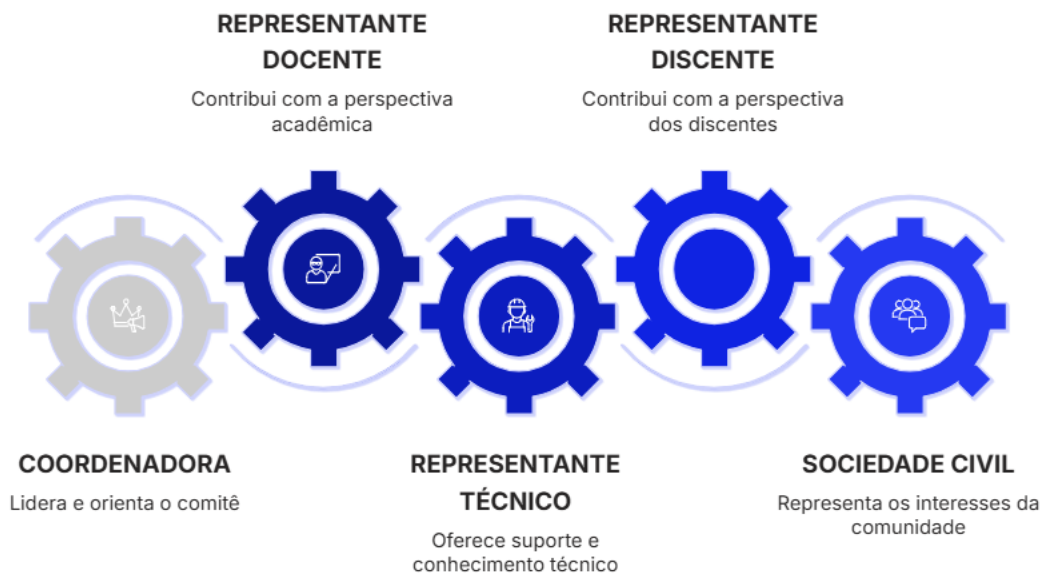
1.2.1 OBJETIVOS DA COMISSÃO

A CPA opera sob três dimensões estratégicas que asseguram a eficácia do ciclo avaliativo:

- **Objetivos Institucionais:** Promover a cultura da autoavaliação e assegurar que as dez dimensões do SINAES sejam monitoradas de forma contínua e integrada.
- **Objetivos Estratégicos:** Fornecer diagnósticos precisos que subsidiem a atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o aprimoramento das políticas acadêmicas.
- **Atuação Operacional:** Coordenar a aplicação de instrumentos de coleta de dados, analisar os resultados e monitorar a implementação dos planos de melhoria junto às diretorias.



1.2.2 COMPOSIÇÃO DA CPA (EXERCÍCIO 2025/2026)



Para assegurar a representatividade paritária e a imparcialidade preconizadas pela legislação vigente, a comissão para o exercício de 2025 apresenta a seguinte composição:

Segmento	Membro
Coordenadora e Representante Docente	Maria Cristina Collaço
Representante Docente	Edison Santana dos Santos
Representante Técnico-Administrativo	Simone Vaz
Representante Técnico-Administrativo	Ingrid Alexandra Ferreira Follann
Representante da Sociedade Civil	Amália Cristina Borges Delgado
Representante da Sociedade Civil	Gisele Bernardo Gonçalves Hunold
Representante Discente	Ana Conceição de Sousa Caneloi
Representante Discente	Estefani Lopes Domingues

2 OBJETIVOS

O processo de autoavaliação institucional da ESAMC Santos é concebido como um instrumento de gestão estratégica, cujo propósito fundamental é a promoção da qualidade educativa e a consolidação do compromisso social da instituição. Este capítulo detalha as finalidades que nortearam a coleta de dados e a análise crítica contida neste relatório integral de 2025.

2.1 OBJETIVO GERAL

Promover a análise sistêmica e global das atividades acadêmicas e administrativas da ESAMC Santos, em consonância com as dez dimensões do SINAES, visando identificar o grau de aderência entre as ações executadas e o planejado no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), de modo a subsidiar a tomada de decisões e o planejamento para o próximo ciclo trienal.

O foco central desta avaliação integral é viabilizar:

- **A evolução constante da prática pedagógica** do corpo docente, alinhada às metodologias ativas;
- **O fortalecimento da formação integral** e profissional dos discentes, com foco na empregabilidade e liderança;
- **A modernização contínua da infraestrutura** física e tecnológica do Centro Universitário.



2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- **Integração Institucional:** Unificar as iniciativas avaliativas para uma visão 360º das unidades e cursos do Centro Universitário.
- **Qualidade Acadêmica:** Elevar os indicadores de desempenho (CPC, IGC e CI) nas áreas fins e administrativas.
- **Sensibilização:** Engajar a comunidade acadêmica (campi Santos) na identificação de potencialidades e superação de desafios institucionais.

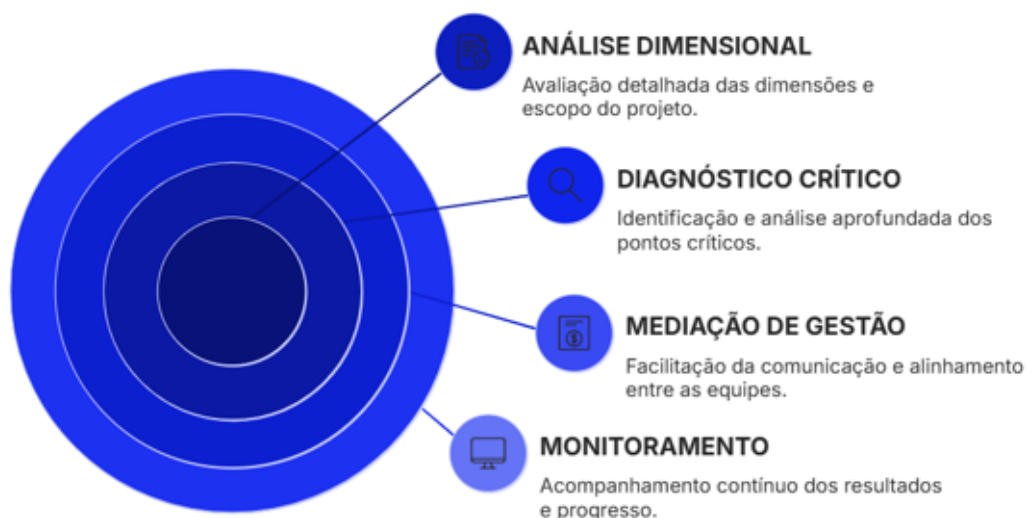
- **Responsabilidade Social:** Reafirmar o compromisso da ESAMC com o desenvolvimento da Região Metropolitana da Baixada Santista e o fortalecimento do mercado regional.



2.3 METODOLOGIA DE TRABALHO

Para o cumprimento de sua missão, a CPA adota um rigoroso processo metodológico que compreende:

- **Análise Dimensional:** Avaliação da IES com base nas dez dimensões do SINAES e nos cinco eixos da Nota Técnica nº 065.
- **Diagnóstico Crítico:** Identificação sistemática de fragilidades e potencialidades com base em evidências estatísticas.
- **Mediação de Gestão:** Atuar como elo estratégico entre a comunidade acadêmica e os órgãos decisórios (Reitoria e Diretorias).
- **Monitoramento (Follow-up):** Orientar e acompanhar a eficácia das ações de melhoria decorrentes dos relatórios parciais de 2023 e 2024.



2.4 DIAGNÓSTICO E EIXOS DE ANÁLISE

A CPA realiza o diagnóstico institucional fundamentada em eixos que permitem uma visão analítica sobre a realidade do Centro Universitário ESAMC Santos. Para este Relatório Integral, os seguintes pontos foram objeto de escrutínio:

- **Pilar Pedagógico:** Avaliação da qualidade dos cursos presenciais e semipresenciais, metodologias de ensino, concepção dos PPCs e adequação às novas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs).
- **Corpo Docente:** Análise da titulação (Mestres e Doutores), experiência de mercado e a aderência da formação acadêmica às disciplinas do modelo ESAMC.
- **Pilar de Resultados:** Estudo do perfil do egresso e sua alta taxa de inserção no mercado de trabalho em relação às competências desenvolvidas na IES.
- **Gestão e Infraestrutura:** Identificação de gargalos em processos administrativos e avaliação da manutenção das instalações físicas, laboratórios específicos e recursos de TI.



2.5 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES (CICLO 2024-2025)

Período	Etapa de Trabalho	Descrição da Atividade
Fev-Abr/24	Planejamento	Estruturação do Projeto de Avaliação e revisão de instrumentos para o ciclo 2024.
mai/24	Apresentação	Divulgação da proposta de autoavaliação aos órgãos colegiados e NDEs.
Jun-Jul/24	Validação	Homologação dos instrumentos de coleta de dados discente e docente.
ago/24	Sensibilização	Campanhas de engajamento "Sua Voz Constrói o Futuro" com alunos e técnicos.
set/24	Aplicação	Coleta de dados via sistemas eletrônicos (Portal do Aluno/Professor).
Out-Nov/24	Análise e Divulgação	Tabulação de dados e apresentação dos resultados preliminares à Reitoria.
dez/24	Relatório Parcial	Elaboração do relatório 2024, planos de ação e postagem no sistema e-MEC.
Jan-Mar/25	Monitoramento	Acompanhamento da eficácia dos planos de ação (infraestrutura e acadêmico).
Abr-Dez/25	Ciclo Continuado	Coleta de dados 2025 e preparação para a análise global (Versão Integral).
mar/26	Consolidação Final	Elaboração e postagem deste Relatório Integral (Ciclo 2023-2025).

3 METODOLOGIA

A metodologia adotada pela CPA do **Centro Universitário ESAMC Santos** para o ciclo avaliativo integral (2023-2025) fundamenta-se em uma abordagem mista (quantitativa), de caráter descritivo e analítico. O processo é estruturado como um ciclo contínuo de gestão (PDCA - *Plan, Do, Check, Act*), garantindo que o autoconhecimento institucional resulte em ações concretas de melhoria e conformidade regulatória.

3.1 ETAPAS DO PROCESSO AVALIATIVO

O fluxo metodológico compreende quatro fases fundamentais que asseguram a fidedignidade dos dados, a robustez estatística e a participação democrática de todos os segmentos:



3.1.1 SENSIBILIZAÇÃO E ENGAJAMENTO

A fase de sensibilização visa conscientizar a comunidade acadêmica sobre a relevância da autoavaliação como ferramenta de conquista de autonomia e excelência institucional.

- **Ações Coletivas:** Realização de fóruns, webinars e reuniões com líderes de classe, docentes, técnicos-administrativos e gestores.
- **Comunicação Estratégica:** Campanhas internas via portal e redes sociais focadas no conceito de "feedback" institucional, demonstrando investimentos em infraestrutura e TI realizados com base em ciclos anteriores.

3.1.2 COLETA E INSTRUMENTOS DE PESQUISA

A coleta de dados utiliza múltiplos instrumentos e plataformas digitais para garantir a triangulação das informações e o anonimato dos respondentes:

- **Questionários Estruturados:** Aplicados via sistema acadêmico e integrados ao ecossistema digital da ESAMC, utilizando a Escala de Likert (1 a 5) para mensuração das percepções discentes, docentes, técnicos e da sociedade civil (egressos e parceiros).
- **Regra de Inferência:** Em conformidade com as diretrizes de compliance, para subindicadores com lacunas de dados em 2025, utilizou-se a média ponderada

dos últimos dois exercícios, sinalizada como "Projeção de Tendência" para manter a consistência da análise longitudinal.

- **Avaliações Externas:** Confronto sistemático com os relatórios de visitas *in loco* do MEC, conceitos de curso (CC) e resultados do ENADE.

3.1.3 ANÁLISE E MONITORAMENTO DAS METAS DO PDI

A CPA monitora a aderência das práticas institucionais ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) através de:

- **Tratamento Estatístico:** Processamento descritivo com geração de frequências, médias e análise de conteúdo para as questões abertas (identificação de recorrências temáticas).
- **Diagnóstico de Evolução:** Confronto dos resultados de 2025 com os dados dos relatórios parciais de 2023 e 2024, permitindo a visualização da evolução histórica da IES.

3.1.4 CICLO DE REFLEXÃO E RETROALIMENTAÇÃO

Anualmente, a CPA consolida um relatório que promove a reflexão crítica e a socialização dos resultados junto aos órgãos colegiados (CONSU e Conselhos de Curso):

- **Infraestrutura e Tecnologia:** Avaliação das condições de salas, laboratórios específicos e eficácia dos sistemas.
- **Eficácia Pedagógica:** Análise da atuação docente e da adequação das metodologias ativas ao modelo educacional ESAMC.
- **Gestão de Melhorias:** Verificação da eficácia dos planos de ação implementados, fechando o ciclo de melhoria contínua.

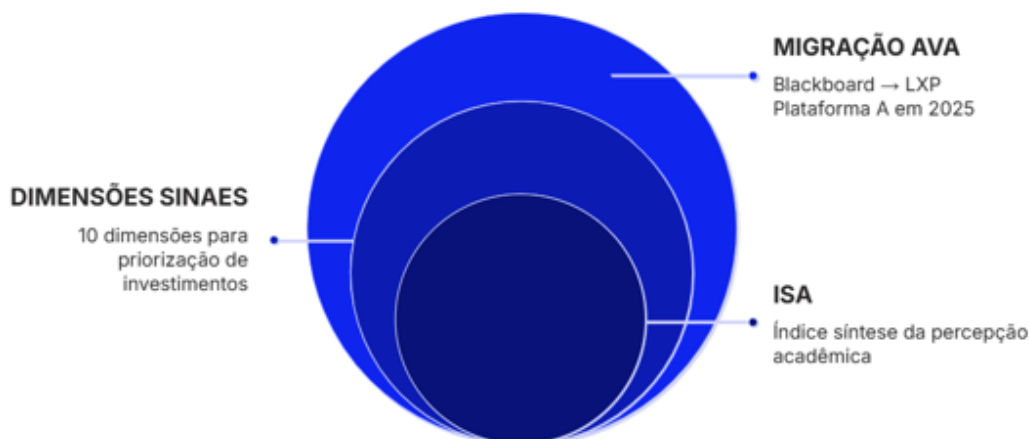
3.2 O ÍNDICE DE SATISFAÇÃO ACADÊMICA (ISA)

Como diferencial metodológico, o Centro Universitário ESAMC Santos utiliza o **ISA** como indicador síntese da percepção dos seus diversos segmentos. O ISA transforma percepções subjetivas em dados estatísticos objetivos (convertidos em percentuais), facilitando a priorização de investimentos.

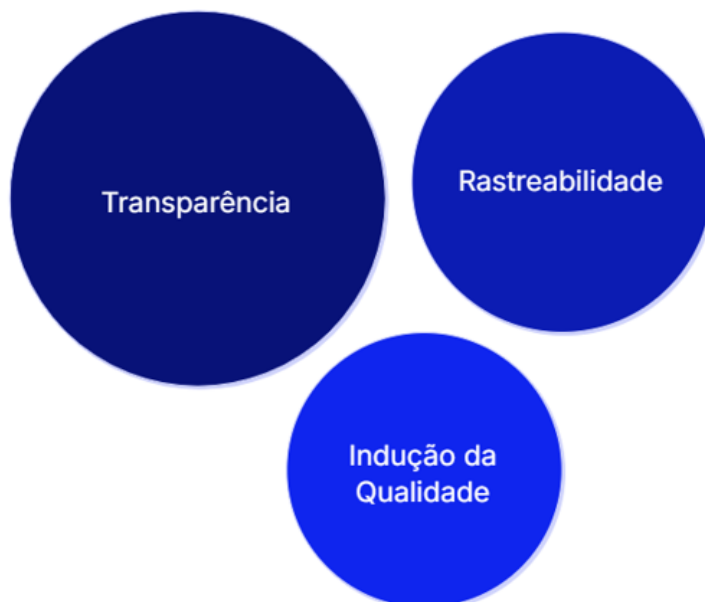
Régua de Desempenho Institucional:

- **ISA < 60% (Conceitos 1 e 2):** Zona Crítica. Exige plano de ação imediato.
- **60% ≤ ISA < 80% (Conceito 3):** Zona de Conformidade. Atende aos requisitos, com melhorias pontuais.
- **ISA ≥ 80% (Conceitos 4 e 5):** Zona de Excelência. Indica consolidação das políticas e práticas.

No exercício de 2025, a IES realizou a migração estratégica de seu Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), substituindo a plataforma Blackboard pelo sistema **LXP da Plataforma A**. Este movimento visou ampliar a experiência de aprendizagem personalizada (*Learning Experience Platform*) e exigiu a recalibração dos indicadores de usabilidade pela CPA para assegurar a idoneidade do ISA nesta dimensão.



3.3 BENEFÍCIOS DO MODELO METODOLÓGICO



A aplicação rigorosa desta metodologia assegura ao Centro Universitário ESAMC Santos:

- **Objetividade e Rastreabilidade:** Tomada de decisão baseada em indicadores numéricos e acompanhamento da evolução histórica do triênio (2023-2025).
- **Engajamento e Pertencimento:** Fortalecimento dos laços institucionais ao garantir que a "voz" da comunidade impacte diretamente a evolução da IES.
- **Compliance e Prontidão Regulatória:** Alinhamento estrito à Nota Técnica nº 065, garantindo fundamentação sólida para futuras avaliações externas do MEC.
- **Indução da Qualidade:** Transformação de dados brutos em inteligência institucional para a antecipação de tendências e melhoria contínua do aprendizado.

4 DESENVOLVIMENTO: ANÁLISE POR EIXOS BÁSICOS

O desenvolvimento deste relatório integral estrutura-se na consolidação dos dados coletados ao longo do ciclo avaliativo trienal (2023-2025), organizados conforme os cinco eixos estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Esta seção analisa de forma crítica o cumprimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e a eficácia das políticas acadêmicas e de gestão da unidade Santos.

4.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

(Dimensão 8: Planejamento e Avaliação)



Em 2025, o Centro Universitário ESAMC Santos consolidou a autoavaliação como ferramenta de governança estratégica. A CPA atuou de forma incisiva na superação das fragilidades detectadas nos relatórios parciais de 2023 e 2024.

- **Evolução dos Instrumentos:** Houve a otimização dos questionários eletrônicos no portal acadêmico, permitindo uma segmentação mais precisa entre as áreas de suporte (Secretaria, TI e Biblioteca) e o desempenho didático-pedagógico docente.
- **Integração com Órgãos Colegiados:** A parceria entre CPA, NDEs (Núcleos Docentes Estruturantes) e os Conselhos de Curso foi intensificada. Os resultados da autoavaliação passaram a ser item pauta obrigatório nas reuniões de planejamento semestral, impactando diretamente a atualização dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs).

4.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

(Dimensões 1 e 3: Missão e PDI; Responsabilidade Social da Instituição)

MISSÃO

Formação executiva alinhada ao mercado

RESPONSABILIDADE E SOCIAL

Inclusão via ProUni e ações sustentáveis



PDI

Plano de desenvolvimento institucional estratégico

COMUNICAÇÃO

Transparência e diálogo com a sociedade

Este eixo reflete o amadurecimento da identidade da ESAMC Santos como Centro Universitário de referência na Região Metropolitana de Santos (RMBS).

- **Missão e PDI:** A IES manteve o foco na formação de líderes e executivos, alinhando as competências desenvolvidas em sala com as exigências do mercado corporativo global, conforme as metas de expansão do PDI.
- **Responsabilidade Social:** Destacam-se as políticas de inclusão via ProUni e as iniciativas de extensão comunitária.

4.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

(Dimensões 2, 4 e 9: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão; Comunicação com a Sociedade; Atendimento ao Discente)

ATENDIMENTO INOVADOR

Ouvidoria e apoio psicopedagógico contínuo

ENGAJAMENTO DISCENTE

Programas de nivelamento e personalização



PLATAFORMAS HÍBRIDAS

Implementação do LXP e maior engajamento

DIVULGAÇÃO E TRANSPARÊNCIA

Fluxo multifacetado de comunicação institucional

A ESAMC Santos reafirmou seu compromisso com a excelência acadêmica através de:

- **Inovação no Atendimento e Plataformas Híbridas:** Consolidação do Suporte Acadêmico e do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP). Como parte da

política de inovação acadêmica, a plena implementação do **LXP da Plataforma A** permitiu uma interface mais intuitiva e recursos de inteligência educacional, refletindo no aumento do ISA (Índice de Satisfação Acadêmica) nas disciplinas de regime híbrido e EAD.

- **Atendimento ao Discente:** A digitalização de protocolos e a agilidade da Secretaria Geral foram pontos de destaque em 2025, reduzindo o tempo de resposta às demandas estudantis.
- **Divulgação e Transparência:** Utilização de murais digitais e informativos periódicos ("A CPA Informa") para garantir que alunos e colaboradores acompanhem as melhorias realizadas após cada ciclo de coleta.

4.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

(Dimensões 5, 6 e 10: Políticas de Pessoal; Organização e Gestão; Sustentabilidade Financeira)



A gestão institucional em 2025 focou na valorização do capital humano e na sustentabilidade do modelo de negócio:

- **Capacitação Docente:** Fortalecimento da "**Academia de Professores**", com foco em metodologias ativas e na adaptação ao novo sistema de aprendizagem LXP. O plano de metas docente passou a considerar também a avaliação realizada pelos discentes via CPA.
- **Gestão Administrativa:** Aprimoramento dos processos de suporte técnico e manutenção, com o uso de indicadores de desempenho para o corpo técnico-administrativo.

4.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

(Dimensão 7: Infraestrutura Física)

As melhorias físicas em Santos foram pautadas pelas demandas diretas coletadas nos ciclos anteriores:

- **Avanços Tecnológicos:** Atualização dos laboratórios de informática e design, além da revisão integral do sistema de conectividade (Wi-Fi) em todas as dependências da unidade.

- **Manutenção e Conforto:** Revitalização de áreas comuns e modernização do sistema audiovisual das salas de aula, garantindo um ambiente adequado ao desenvolvimento das atividades acadêmicas.

QUADRO SÍNTESE DE AVANÇOS E METAS – SANTOS

ÁREA ANALISADA	AVANÇOS CONSOLIDADOS (2025)	DESAFIOS E METAS (2026)
Comunicação	Consolidação das campanhas de sensibilização CPA.	Implementar dashboard de resultados em tempo real.
Atendimento	Digitalização de 90% dos processos de secretaria.	Integrar atendimento via CRM para suporte acadêmico.
Infraestrutura	Modernização dos laboratórios de TI e audiovisual.	Novos laboratórios e salas de aula
Corpo Docente	Alta média de satisfação em didática e domínio.	Fomentar o aumento da produção científica docente.

FRAGILIDADES MONITORADAS:

- **Conectividade:** Monitoramento constante da carga de rede em horários de pico nos laboratórios de engenharia e tecnologia.

Conclusão do Eixo de Desenvolvimento: Os avanços estabelecidos no ciclo de 2025 demonstram que o Centro Universitário ESAMC Santos utiliza a autoavaliação como o motor de sua transformação institucional, assegurando a qualidade acadêmica e a prontidão para o próximo ciclo trienal.

5 DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL (2023-2025)

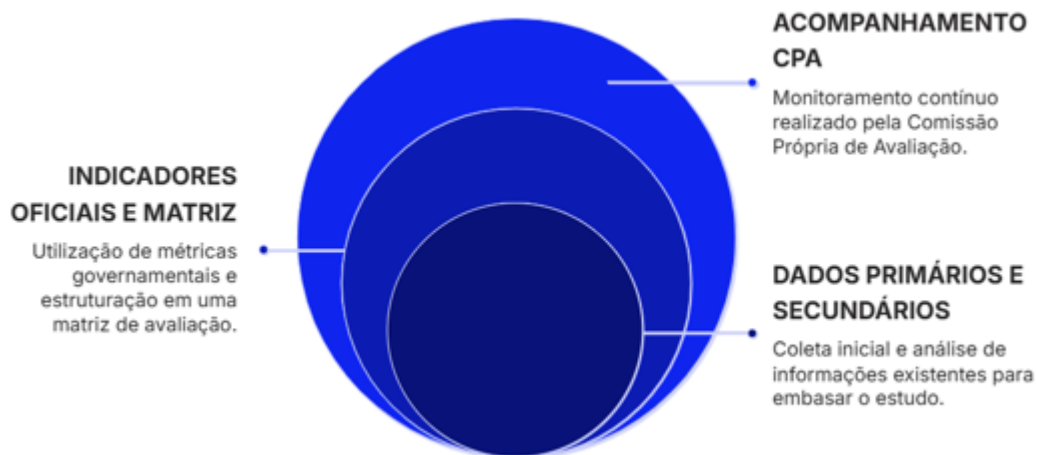
O Centro Universitário ESAMC Santos consolidou, ao longo do último ciclo trienal, um ambiente institucional pautado pela governança baseada em evidências e pela meritocracia acadêmica. A evolução observada no período 2023-2025 transcende a métrica quantitativa, refletindo a maturação das políticas de ensino, pesquisa e extensão, além da efetividade das metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

5.1 MONITORAMENTO ESTRATÉGICO E METAS DO PDI

Sob a coordenação da CPA, o acompanhamento das metas para o período de 2024-2025 foi realizado por meio de uma matriz de indicadores robusta e multidimensional. Como Centro Universitário, a ESAMC Santos ampliou sua capacidade analítica, integrando diferentes fontes de dados para garantir a fidedignidade do diagnóstico integral.

No que se refere à participação discente nos processos avaliativos, observa-se a continuidade do acompanhamento ao longo dos ciclos avaliativos, evidenciando o compromisso institucional com a escuta ativa dos estudantes. Esses resultados reforçam a importância da manutenção de estratégias contínuas de engajamento estudantil, a fim de assegurar a representatividade e a consistência das informações utilizadas no monitoramento das metas do PDI.

- **Dados Primários:** Questionários estruturados aplicados semestralmente, medição sistemática do Índice de Satisfação Acadêmica (ISA) e fóruns consultivos com os segmentos acadêmicos (discentes, docentes e técnicos).
- **Dados Secundários:** Análise de relatórios anuais de gestão das coordenações, monitoramento de egressos, dados do Censo da Educação Superior e indicadores de fluxo acadêmico (taxas de evasão, retenção e diplomação).
- **Indicadores Oficiais:** Confronto contínuo com os Conceitos Preliminares de Curso (CPC), Índice Geral de Cursos (IGC) e as notas obtidas em visitas *in loco* para credenciamento e reconhecimento de cursos.



Este monitoramento permitiu identificar que o Centro Universitário manteve sua trajetória de crescimento qualitativo, atingindo as metas de titulação docente e expansão de infraestrutura tecnológica previstas para o encerramento deste ciclo integral.

5.2 GESTÃO PARTICIPATIVA E TOMADA DE DECISÃO



A integração estratégica entre a CPA, a Reitoria e a Diretoria Acadêmica permitiu que a autoavaliação institucional se consolidasse como o principal motor das decisões estratégicas da ESAMC Santos. O processo deixou de ser um rito burocrático para se transformar em inteligência institucional aplicada.

As demandas por modernização dos laboratórios, atualização do acervo digital e a transição para o sistema de aprendizagem LXP (Plataforma A), amplamente apontadas pela comunidade acadêmica nos ciclos de 2023 e 2024, foram tratadas como prioridades de investimento pela Mantenedora. O resultado é um crescimento institucional resiliente, alinhado às transformações digitais da educação superior e aos valores de excelência e foco no mercado que definem a marca ESAMC em Santos.

6 RELATÓRIOS DE AVALIAÇÃO EXTERNA E ANÁLISE COMPARATIVA

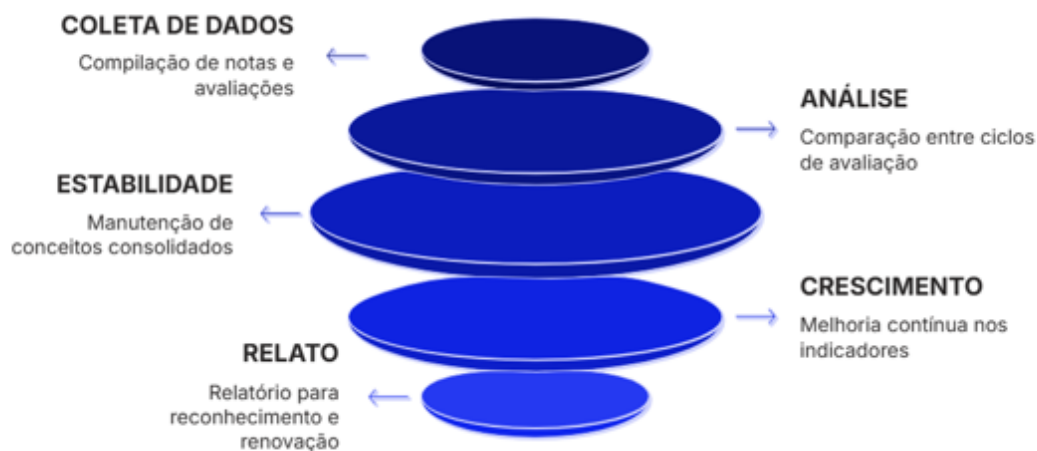
Como um Relatório Integral, esta seção discute a correlação estratégica entre a percepção interna (autoavaliação coordenada pela CPA) e o olhar externo (comissões de especialistas do MEC), fundamentando as diretrizes do Plano de Melhorias da Instituição para o próximo ciclo.

6.1 IMPACTO DAS AVALIAÇÕES IN LOCO



No ciclo correspondente a 2023-2025, o Centro Universitário ESAMC Santos submeteu-se a importantes processos de avaliação externa, incluindo atos de Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de Cursos, além do acompanhamento decorrente do seu Recredenciamento Institucional. A IES mantém um **Conceito Institucional (CI) 4**, consolidando sua posição como uma das principais instituições de ensino superior da região.

- **Metodologia de Análise:** Para cada comissão de avaliação recebida, a CPA realizou um estudo minucioso dos relatórios oficiais (vias sistema e-MEC). Foram mapeados os indicadores com conceitos de excelência (4 e 5) para replicação de boas práticas e identificados pontos de ajuste (conceitos 3 ou inferiores) para intervenção imediata.
- **Ação Corretiva:** As manifestações dos avaliadores externos serviram de subsídio direto para o refinamento dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs), especialmente no que tange à atualização de bibliografias e expansão da produção acadêmica, além de reforçarem os investimentos em infraestrutura tecnológica e suporte psicopedagógico (NAP).

6.2 RESULTADOS DOS INDICADORES DE QUALIDADE (CURSOS)

A performance dos cursos do Centro Universitário ESAMC Santos demonstra estabilidade e aderência aos padrões de qualidade do SINAES. A tabela abaixo sintetiza os conceitos obtidos nos processos mais recentes de avaliação *in loco* e indicadores de qualidade (CPC/IDD):

CODIGO_EMEC	CURSO	GRAU	MODALIDADE	ENADE	CC	CPC	IDD
61656	ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	Presencial	3(2022)	-	3(2022)	3
1660366	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Tecnológico	Presencial	-	-	-	-
1385763	ARQUITETURA E URBANISMO	Bacharelado	Presencial	-	4(2023)	-	-
116608	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	Presencial	4(2022)	3(2019)	3(2022)	4
1624380	CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO	Bacharelado	Presencial	-	-	-	-
120593	CIÊNCIAS ECONÔMICAS	Bacharelado	Presencial	3(2022)	3(2023)	2(2022)	3
1121601	COMÉRCIO EXTERIOR	Tecnológico	Presencial	2(2022)	3(2019)	3(2022)	4
1160152	COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	Tecnológico	Presencial	-	-	-	-
58697	COMUNICAÇÃO SOCIAL - PUBLICIDADE E PROPAGANDA	Bacharelado	Presencial	5(2022)	5(2006)	3(2022)	4
123161	DESIGN	Bacharelado	Presencial	2(2021)	3(2025)	2(2021)	3
96383	DIREITO	Bacharelado	Presencial	3(2022)	4(2013)	3(2022)	3
5000177	ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	Bacharelado	Presencial	2(2023)	4(2023)	3(2023)	2
5000166	ENGENHARIA CIVIL	Bacharelado	Presencial	2(2023)	3(2015)	2(2023)	2
5000186	ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO	Bacharelado	Presencial	2(2023)	4(2025)	3(2023)	4
5000167	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	Bacharelado	Presencial	3(2023)	3(2017)	3(2023)	3
1108688	ENGENHARIA ELÉTRICA	Bacharelado	Presencial	2(2023)	3(2017)	3(2023)	3
1108712	ENGENHARIA MECÂNICA	Bacharelado	Presencial	2(2023)	3(2018)	3(2023)	3
1108711	ENGENHARIA QUÍMICA	Bacharelado	Presencial	2(2023)	4(2023)	2(2023)	2
1323772	EVENTOS	Tecnológico	Presencial	-	4(2015)	-	-
1323773	FOTOGRAFIA	Tecnológico	Presencial	-	4(2025)	-	-
1160149	GESTÃO COMERCIAL	Tecnológico	Presencial	-	5(2022)	-	-
1160151	GESTÃO DA QUALIDADE	Tecnológico	Presencial	-	-	-	-

1624395	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Tecnológico	Presencial	-	4(2025)	-	-
1121603	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Tecnológico	Presencial	3(2022)	4(2023)	3(2022)	-
1121604	GESTÃO FINANCEIRA	Tecnológico	Presencial	-	4(2023)	-	-
117034	JORNALISMO	Bacharelado	Presencial	3(2022)	3(2017)	3(2022)	3
1160150	LOGÍSTICA	Tecnológico	Presencial	3(2022)	4(2019)	3(2022)	3
1121606	MARKETING	Tecnológico	Presencial	-	4(2023)	-	-
1613714	MODA	Bacharelado	Presencial	-	-	-	-
1322399	PRODUÇÃO AUDIOVISUAL	Tecnológico	Presencial	-	4(2025)	-	-
1323770	PRODUÇÃO FONOGRÁFICA	Tecnológico	Presencial	-	4(2022)	-	-
1160153	PRODUÇÃO PUBLICITÁRIA	Tecnológico	Presencial	-	3(2023)	-	-
1600937	PSICOLOGIA	Bacharelado	Presencial	-	4(2023)	-	-
123159	RELAÇÕES INTERNACIONAIS	Bacharelado	Presencial	2(2022)	3(2023)	2(2022)	3
120766	RELAÇÕES PÚBLICAS	Bacharelado	Presencial	-	4(2023)	-	-
1624384	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	Bacharelado	Presencial	-	-	-	-

Nota: A convergência entre o Conceito de Curso (MEC) e o ISA (Interno) ratifica a fidedignidade dos processos de autoavaliação da unidade Santos.

6.3 SÍNTESE DO DIAGNÓSTICO EXTERNO



A CPA interpreta os resultados das avaliações externas como mecanismos cruciais de validação da gestão acadêmica. A convergência observada em 2025 entre as notas da autoavaliação e os conceitos atribuídos pelo MEC valida a seriedade e a maturidade dos processos internos do Centro Universitário ESAMC Santos.

Os principais pontos de sucesso destacados pelos avaliadores externos incluíram a **alta qualificação e experiência de mercado do corpo docente**, a robustez das metodologias ativas aplicadas e o forte vínculo institucional com o setor corporativo.

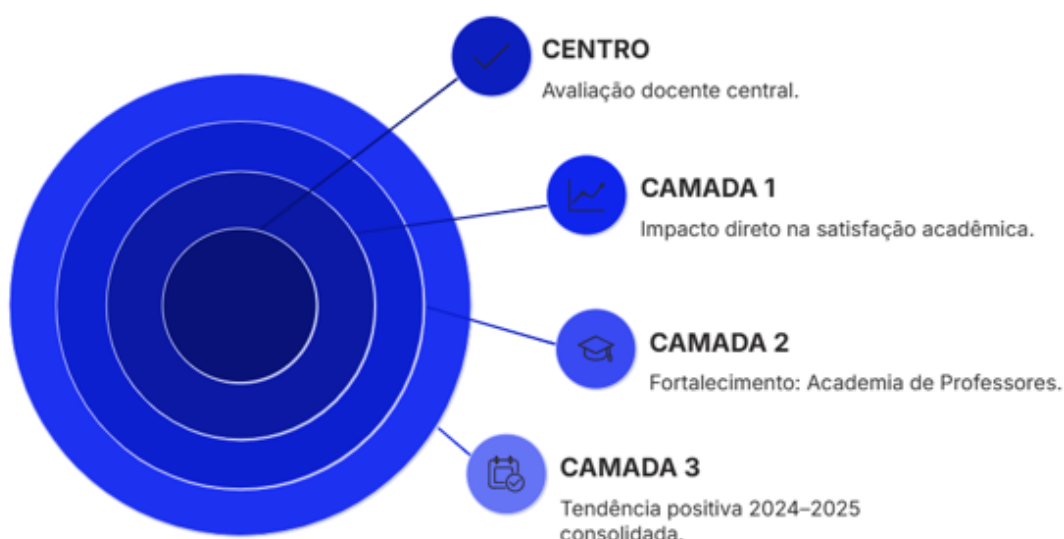
Por outro lado, as recomendações externas orientaram o cronograma de 2026 para a ampliação de projetos de iniciação científica e a contínua atualização dos softwares específicos nos laboratórios de tecnologia, garantindo que a Instituição permaneça na vanguarda do ensino superior.

7 ANÁLISE DE DADOS E RESULTADOS (2024-2025)

Neste capítulo, apresenta-se a consolidação estatística da percepção dos segmentos acadêmicos do Centro Universitário ESAMC Santos. A análise é estruturada de forma comparativa, permitindo visualizar a série histórica do triênio e o impacto direto das ações de melhoria implementadas pela CPA e pela Reitoria.

7.1 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS – AVALIAÇÃO DOCENTE (Dimensões 4 e 9)

A avaliação docente é o indicador de maior peso na satisfação acadêmica da ESAMC Santos, refletindo o DNA da instituição focado na proximidade entre professor e aluno. Os dados consolidam a tendência de excelência observada desde 2023, impulsionada pelo programa de capacitação contínua "Academia de Professores".



7.1.1 COMPARATIVO DE DESEMPENHO DOCENTE

A tabela a seguir apresenta a evolução das médias de desempenho docente, considerando uma escala de 1 a 5, ao longo dos anos de 2023, 2024 e 2025. De modo geral, observa-se a manutenção de um padrão elevado de qualidade acadêmica, ainda que com leve variação nos indicadores no último período analisado.

Os dados indicam que aspectos como relacionamento com os estudantes, rigor acadêmico, motivação em sala de aula e comprometimento com o sucesso discente permaneceram em níveis satisfatórios, demonstrando consistência no desempenho do corpo docente. Da mesma forma, o indicador relacionado ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) evidencia a continuidade na adaptação às tecnologias educacionais.

Apesar de uma discreta redução nas médias em 2025, os resultados mantêm-se em patamares elevados (escala de 1 a 6), o que reforça a solidez das práticas pedagógicas adotadas e a capacidade de adaptação frente às mudanças institucionais e tecnológicas.

INDICADORES DE DESEMPENHO	MÉDIA 2023	MÉDIA 2024	MÉDIA 2025	EVOLUÇÃO
Relacionamento	5,6	5,8	5,4	Satisfatório
Rigor Acadêmico	5,7	5,7	5,3	Satisfatório
Motivação	5,6	5,7	5,3	Satisfatório
Comprometimento com Sucesso do Aluno	5,6	5,8	5,4	Satisfatório
Reforço na Escolha	5,6	5,8	5,3	Satisfatório
AVA	5,6	5,6	5,3	Satisfatório
Média Final	5,6	5,7	5,3	Satisfatório

Análise Crítica: Os resultados evidenciam a manutenção de um padrão elevado de desempenho docente ao longo do período analisado, com indicadores consistentemente posicionados em níveis satisfatórios. Mesmo diante de pequenas variações nas médias em 2025, observa-se a solidez das práticas pedagógicas e a continuidade do compromisso institucional com a qualidade do ensino.

No que se refere ao uso de tecnologias educacionais, destaca-se a consolidação do Ambiente Virtual de Aprendizagem como um recurso integrado à rotina acadêmica. A transição para a Plataforma A (LXP) contribuiu para uma experiência mais fluida e alinhada às novas dinâmicas de aprendizagem, favorecendo a aplicação de metodologias ativas e ampliando as possibilidades de interação entre docentes e discentes.

Os indicadores relacionados ao relacionamento interpessoal, ao rigor acadêmico e ao comprometimento com o sucesso do estudante permanecem como diferenciais do corpo docente, refletindo não apenas domínio de conteúdo, mas também engajamento no processo formativo. Esses aspectos reforçam a efetividade das diretrizes institucionais de seleção e desenvolvimento docente, que valorizam a integração entre qualificação acadêmica e vivência profissional.

De forma geral, os dados confirmam a consistência do desempenho docente e indicam um ambiente acadêmico estruturado, capaz de sustentar elevados níveis de qualidade mesmo em contextos de adaptação e inovação pedagógica.

7.2 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA E SUPORTE

(Dimensão 7)

A avaliação da infraestrutura em Santos reflete os investimentos realizados na manutenção preventiva e na atualização tecnológica da sede.

7.2.1 COMPARATIVO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

Setor / Serviço	2023	2024	2025	Status
Atendimento Geral (Secretaria/Canais)	5,0	5,0	5,0	Satisfatório
Manutenção Geral (Salas/Ar-condicionado)	5,3	5,4	5,4	Satisfatório
Limpeza e Organização	5,5	5,6	5,5	Satisfatório
Audiovisual (Projetores/Som)	4,5	4,5	4,7	Evolução
Laboratórios e Suporte de TI	5,1	5,2	5,2	Satisfatório
Biblioteca (Acervo Físico e Digital)	5,3	5,4	5,3	Satisfatório
Média Geral Infraestrutura	5,1	5,1	5,2	Evolução

Análise Crítica:

Os dados evidenciam a manutenção de um elevado padrão de qualidade nos serviços de infraestrutura ao longo do triênio analisado, considerando a escala de 1 a 6, com destaque para a estabilidade das médias gerais e avanços pontuais. O atendimento geral manteve avaliação (5,0) em todos os anos, refletindo consistência e eficiência nos canais institucionais. Os serviços de manutenção e limpeza apresentaram desempenho elevado e estável, com médias entre 5,4 e 5,6, indicando um ambiente físico bem conservado e organizado. Observa-se evolução no item audiovisual, que passou de 4,5 para 4,7, sinalizando impactos positivos dos investimentos realizados. Os laboratórios e o suporte de TI mantiveram desempenho satisfatório e constante, enquanto a biblioteca segue entre os serviços mais bem avaliados, com médias superiores a 5,3. De forma geral, a média de infraestrutura evoluiu de 5,1 para 5,2, evidenciando aprimoramentos contínuos e alinhados às demandas institucionais dentro de uma faixa elevada de desempenho na escala adotada.

Os resultados demonstram que, em uma escala de 1 a 6, a instituição se mantém em patamares elevados de qualidade, próximos ao nível máximo. A consolidação de processos internos e a melhoria dos canais de atendimento contribuíram para a manutenção da excelência no suporte ao discente. Os investimentos realizados, especialmente em recursos audiovisuais e manutenção preventiva, refletiram positivamente na percepção dos alunos, promovendo maior estabilidade e qualidade dos serviços. Destaca-se ainda a biblioteca, que permanece como referência institucional, impulsionada pela ampliação do acervo digital, fortalecendo o suporte acadêmico e a integração entre recursos físicos e tecnológicos.

7.3 SÍNTESE DO DIAGNÓSTICO INTEGRAL

A análise comparativa do triênio revela que o Centro Universitário ESAMC Santos consolidou seus indicadores em níveis de "excelência" (médias acima de 4,0).

Avanço Consolidado: A integração plena do novo ambiente virtual (LXP) com as aulas presenciais e o alto nível de preparo do corpo docente para o modelo de competências ESAMC.

Desafio Identificado: A necessidade de contínuo monitoramento da carga de rede (Wi-Fi) diante do aumento do uso de dispositivos móveis em sala e a precisão no suporte acadêmico para questões financeiras complexas.

Este diagnóstico fundamenta o Plano de Metas 2026, visando garantir a manutenção da nota 4 e 5 em todas as dimensões, acompanhando o prestígio e a qualidade do Centro Universitário.

8 AÇÕES PREVISTAS E PLANO DE MELHORIAS (CICLO 2025-2026)

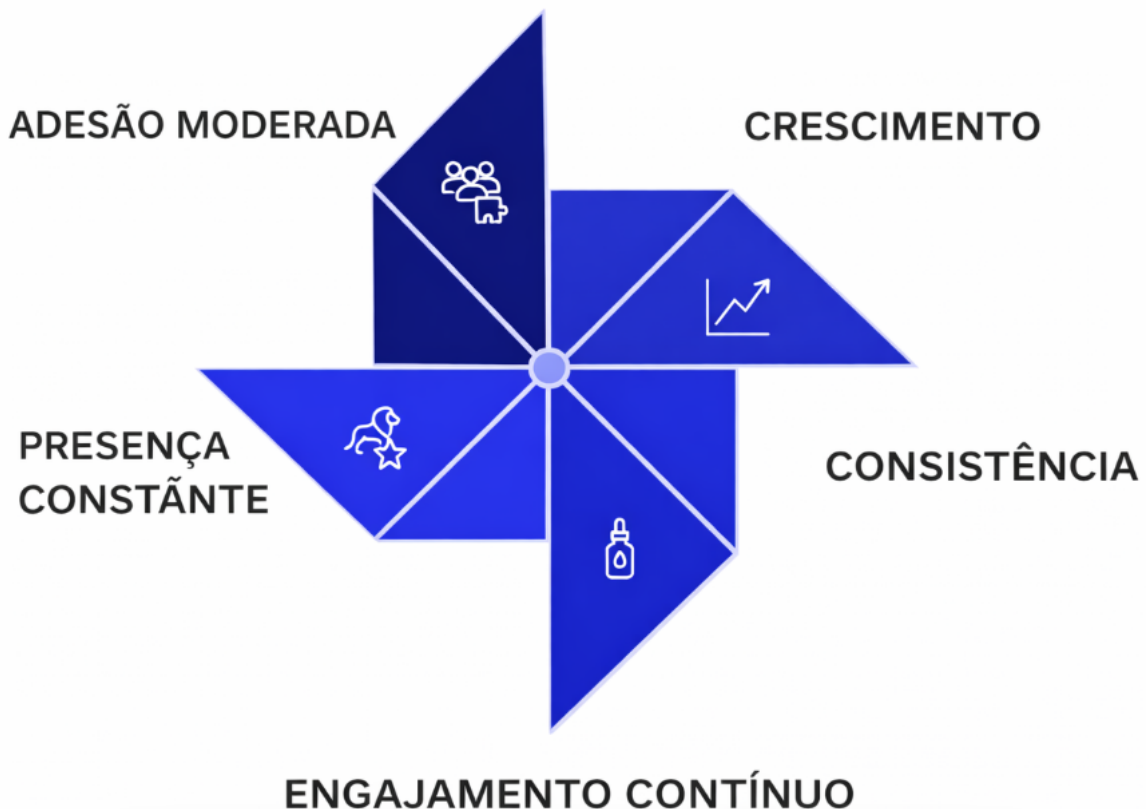
A interpretação crítica dos dados coletados no triênio (2023-2025) possibilitou ao **Centro Universitário ESAMC Santos** um autodiagnóstico profundo e estruturado. Este capítulo detalha como as fragilidades apontadas pela comunidade acadêmica nos relatórios parciais foram transformadas em metas executadas em 2025 e quais são as diretrizes estratégicas para o exercício de 2026.

8.1 ENGAJAMENTO E PARTICIPAÇÃO DISCENTE

Ao longo do ciclo avaliativo, observa-se a consolidação progressiva da cultura de avaliação institucional na unidade Santos, evidenciada pela manutenção de níveis consistentes de participação discente nos processos de autoavaliação.

Evolução Participativa: A participação dos estudantes manteve-se ativa ao longo dos ciclos, refletindo a presença contínua do corpo discente nos instrumentos avaliativos e contribuindo para a formação de uma base de dados relevante para análise institucional.

Impacto: Esse engajamento reforça a legitimidade das análises conduzidas pela CPA e pela Reitoria, sustentando os processos decisórios e evidenciando o reconhecimento, por parte dos estudantes, da autoavaliação como um canal importante para o aprimoramento da experiência acadêmica.



8.2 AÇÕES CONSOLIDADAS EM 2025 (RETROSPECTIVA)

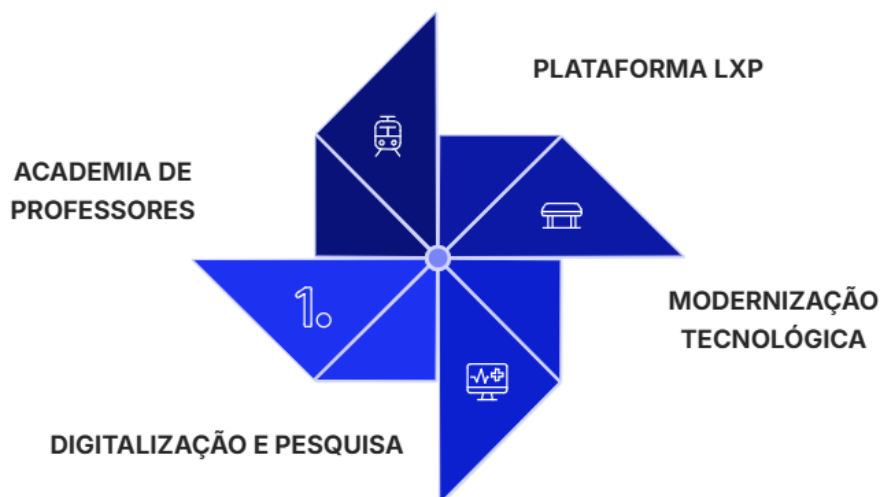
Com base nos diagnósticos dos anos anteriores, o Centro Universitário executou as seguintes melhorias ao longo de 2025:

Academia de Professores e Inovação: Fortalecimento da formação continuada, com foco na transição para o sistema **LXP (Plataforma A)**. A média docente geral de **5,3** (escala 1-6) reflete o sucesso desse investimento em metodologias ativas.

Modernização Tecnológica e Audiovisual: Atualização dos laboratórios de informática e design, além da revisão dos kits multimídia nas salas de aula, atendendo às demandas por melhor qualidade de projeção e conectividade.

Digitalização de Atendimento: Melhoria nos fluxos de atendimento da Secretaria e Suporte Acadêmico, utilizando indicadores de tempo de resposta para elevar a percepção de suporte ao aluno.

Fomento à Extensão e Pesquisa: Ampliação dos Projetos Integradores com impacto na comunidade de Santos, integrando teoria e prática profissional de forma indissociável.



8.3 PLANO DE METAS E MELHORIAS PARA 2026

A partir da análise integral, a CPA e a Reitoria estabelecem as seguintes metas prioritárias:

Eixo / Área	Ação Estratégica Prevista	Indicador de Sucesso (Meta)
Acadêmico	Expansão dos programas de nivelamento e apoio psicopedagógico (NAP) para retenção.	Redução de 5% na evasão institucional.
Infraestrutura	Construção de novos laboratórios e salas de aula	Elevação da notas de manutenção, Laboratórios e TI.
Gestão	Implementação da Avaliação 360º para o corpo técnico-administrativo e gestores.	100% dos setores avaliados e feedback aplicado.
Sustentabilidade	Programa "Campus Sustentável": digitalização total de processos de secretaria (paperless).	Redução de 30% no consumo de papel e insumos.

Avaliação Institucional	Revisão integral dos instrumentos de coleta, com foco nas especificidades da modalidade presencial, garantindo maior aderência ao contexto de ensino e à realidade acadêmica da instituição.	Novo banco de questões validado e aplicado em 2026.
Corpo Docente	Academias de Professores semestrais com pauta definida pelas carências apontadas na Avaliação Institucional anterior.	Participação de 100% dos docentes e evolução do ISA em "Metodologia".

8.3.1 REVISÃO E OTIMIZAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE COLETA

Para o ciclo de 2026, a CPA Santos realizará a revisão integral do banco de perguntas, com o objetivo de assegurar enunciados mais claros, objetivos e plenamente alinhados à realidade da modalidade presencial. Essa atualização busca eliminar possíveis ambiguidades e aprimorar a qualidade da coleta de dados, permitindo que o estudante avalie com maior precisão sua experiência de aprendizagem em sala de aula.

Com isso, espera-se fortalecer a aderência dos instrumentos avaliativos ao contexto institucional, garantindo maior consistência nas respostas e ampliando a capacidade de geração de evidências qualificadas para a tomada de decisão.

8.3.2 ACADEMIA DE PROFESSORES BASEADA EM EVIDÊNCIAS

O Centro Universitário consolida a obrigatoriedade das **Academias de Professores** semestrais. A inovação estratégica consiste em definir a pauta desses treinamentos a partir dos *gaps* identificados na Avaliação Institucional anterior. Se os dados apontarem fragilidades no uso de ferramentas do LXP ou em metodologias de engajamento virtual, a Academia subsequente focará exatamente nessas competências, fechando o ciclo de melhoria contínua (*Feedback Loop*).

8.4 CONSIDERAÇÕES FINAIS: O COMPROMISSO COM A QUALIDADE

O ciclo avaliativo que culmina neste **Relatório Integral de 2025/2026** demonstra que o Centro Universitário ESAMC Santos consolidou uma trajetória de maturidade regulatória e acadêmica. A convergência entre os resultados internos e os conceitos externos (MEC) reafirma que a instituição mantém seu padrão de excelência como referência no ensino superior.

A CPA continuará atuando como o elo vital entre a escuta da comunidade e a execução da gestão, garantindo que o Centro Universitário não apenas acompanhe as transformações do mercado educacional, mas as lidere através da inovação e da qualidade.

9 PLANO DE AÇÕES E MELHORIAS ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS

O encerramento deste ciclo avaliativo integral (2023-2025) permite ao **Centro Universitário ESAMC Santos** consolidar as ações derivadas da análise crítica dos dados, convertendo os diagnósticos da CPA em metas executivas que fortalecem a qualidade educacional e a sustentabilidade institucional.

9.1 GESTÃO E ATENDIMENTO AO DISCENTE

Com base na evolução dos índices de satisfação apurados em 2024 e 2025, o Centro Universitário implementou uma estrutura de governança focada na experiência do aluno:

- **Monitoramento de Performance:** Institucionalização de comitês entre a CPA, a Reitoria e as Diretorias de Curso para análise dos indicadores de satisfação por área e implementação imediata de correções.
- **Otimização do Atendimento Acadêmico:** O foco em 2025 foi a estabilização dos fluxos de protocolos digitais, garantindo que a Secretaria e o Suporte Acadêmico mantenham a agilidade e a resolutividade, pontos que apresentaram tendência de alta nos últimos indicadores do ISA.
- **Sinergia Estratégica com a Ouvidoria:** A Ouvidoria consolidou-se como um canal preditivo, fornecendo dados qualitativos que, cruzados com as pesquisas da CPA, permitem antecipar soluções coletivas e personalizar o acolhimento ao discente.



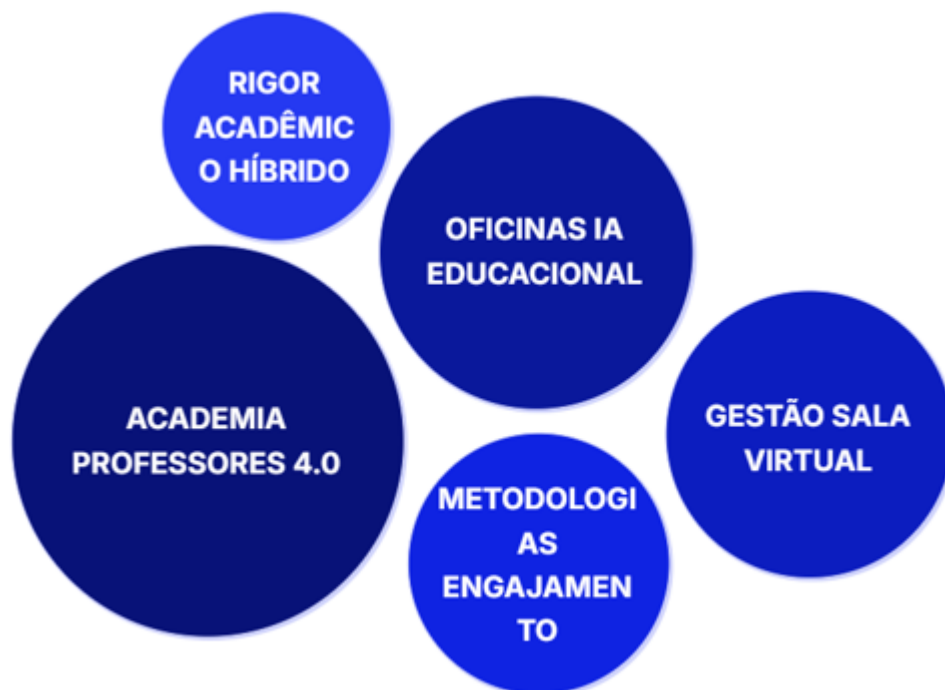
9.2 POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO E APOIO AO CORPO DOCENTE

A excelência docente, pilar central da ESAMC Santos, foi potencializada através das seguintes frentes em 2025:

- **Academia de Professores Baseada em Evidências:** Evolução dos treinamentos semestrais para incluir oficinas práticas de metodologias ativas e uso avançado do sistema **LXP (Plataforma A)**. O conteúdo desses

treinamentos passou a ser definido pelas carências apontadas pelos alunos na avaliação institucional anterior.

- **Fomento à Inovação no Ensino:** Estímulo ao desenvolvimento de projetos interdisciplinares que conectam a teoria de sala de aula com desafios reais das empresas parceiras na Região Metropolitana da Baixada Santista.



9.3 FOMENTO À PESQUISA E PRODUÇÃO ACADÊMICA

O Centro Universitário deu passos decisivos para fortalecer sua produção acadêmica no último ano:

- **Revista Científica ESAMC:** Consolidação da revista como principal canal de escoamento da produção de docentes e alunos, contando com o suporte técnico da Biblioteca para normalização e submissão de artigos.
- **Iniciação Científica e Projetos Integradores:** Ações de sensibilização para aumentar o volume de publicações discentes, utilizando os resultados de Projetos Práticos como base para a produção de artigos e relatos de experiência.



REVISTA ELETRÔNICA

Parceria com Biblioteca para suporte técnico

INICIAÇÃO CIENTÍFICA

Sensibilização para aumentar publicações discentes

VITRINE DE PROJETOS

Divulgação dos Projetos Práticos Integrados

9.4 QUADRO SÍNTESE DE MELHORIAS (PLANO DE METAS 2026)

Como resultado desta avaliação integral, o Centro Universitário ESAMC Santos assume o compromisso com as seguintes metas para o próximo ciclo:

Área	Ação Programada para 2026	Impacto Esperado
Atendimento	Implementação de CRM para gestão integrada de chamados e suporte.	Redução no tempo médio de resposta e aumento no ISA de Atendimento.
Infraestrutura	Modernização dos Laboratórios de Engenharia e Tecnologia (Upgrade de Softwares/Hardwares).	Elevação da satisfação no Eixo 5 para patamares de excelência (> 4,6).
Acadêmico	Fortalecimento das Parcerias Corporativas para estágios e projetos reais.	Aumento do índice de empregabilidade e reforço do orgulho institucional.
CPA	Ciclo de "Devolutiva Transparente" via site e apresentação a comunidade.	Elevação do engajamento discente e consciência da cultura avaliativa.

10 CONCLUSÃO



A elaboração deste **Relatório Integral de Autoavaliação Institucional**, referente ao exercício de **2025**, marca o encerramento de um ciclo de maturação e consolidação da qualidade no **Centro Universitário ESAMC Santos**. Ao longo do último triênio (2023-2025), a Comissão Própria de Avaliação (CPA) não apenas coletou dados, mas estabeleceu um diálogo permanente e estratégico entre os anseios da comunidade acadêmica e as decisões da Reitoria e Mantenedora.

A análise retrospectiva demonstra que as fragilidades diagnosticadas nos relatórios parciais de 2023 e 2024 foram tratadas com planos de ação resolutivos ao longo de 2025. Destacam-se, como conquistas consolidadas nesta unidade:

- **Aceleração Digital e Inovação:** A plena implementação do sistema **LXP (Plataforma A)** e a modernização dos canais de atendimento digital elevaram os índices de suporte tecnológico a patamares de excelência, proporcionando uma experiência de aprendizagem mais intuitiva e estável.
- **Excelência Docente:** O fortalecimento da "**Academia de Professores**" refletiu-se em médias de avaliação superiores a **5,3 (escala de 1 a 6)**, validando o modelo pedagógico da ESAMC de proximidade, rigor acadêmico e foco em competências profissionais.
- **Infraestrutura e Tecnologia:** A atualização dos laboratórios de informática, design e engenharia, aliada à revitalização do sistema audiovisual e conectividade Wi-Fi, respondeu diretamente às demandas discentes por um ambiente de ensino moderno e funcional.

Embora o cenário de 2025 apresente indicadores de alta performance e um **Conceito Institucional (CI) 4**, o Centro Universitário ESAMC Santos reconhece que a busca pela excelência é um processo ininterrupto. Os desafios remanescentes — como o refinamento contínuo da manutenção física em blocos específicos e a ampliação da produção científica institucional — já estão integrados ao Plano de Metas para o próximo ciclo trienal.

Agradecemos o engajamento crescente do corpo discente, a dedicação do corpo docente e o suporte técnico-administrativo, cujas percepções foram o motor de todas as melhorias relatadas neste documento. Este esforço coletivo não apenas cumpre as exigências do **SINAES**, mas reafirma a posição da ESAMC Santos como uma instituição de vanguarda, comprometida com o sucesso profissional e a formação integral de seus alunos na Região Metropolitana da Baixada Santista.

A CPA Santos reafirma que o encerramento deste relatório integral representa, na realidade, o início de um novo patamar de monitoramento e aprimoramento contínuo. O compromisso para o próximo ciclo concentra-se na modernização permanente dos instrumentos de coleta, com foco na excelência da modalidade presencial, assegurando maior precisão na escuta da comunidade acadêmica.

Nesse contexto, a Academia de Professores consolida-se como o principal braço executor das melhorias identificadas, promovendo a tradução sistemática das evidências avaliativas em ações formativas e pedagógicas. Dessa forma, garante-se que a voz da comunidade acadêmica seja continuamente convertida, de forma estruturada, em inteligência institucional e em práticas de ensino cada vez mais qualificadas.

ANEXOS: INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

Nesta seção, apresentam-se os instrumentos de coleta utilizados pela CPA da ESAMC Santos para o ciclo 2024-2025 e o questionário de avaliação 360° que será implantado em 2026. Todos os formulários seguem a escala psicométrica de Likert (1 a 6), garantindo a precisão estatística e o anonimato dos respondentes.

ANEXO 1 - INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO 360°

Este instrumento avalia o corpo técnico-administrativo e docente sob três eixos de competência, fundamentando as políticas de pessoal (Dimensão 5 e 6 do SINAES).

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CPA - Questionário 360°

Instrumento de coleta de dados para autoavaliação institucional conforme diretrizes do SINAES.

IDENTIFICAÇÃO

Segmento: () Docente () Técnico () Gestor

Data: ____/____/____

ESCALA DE AVALIAÇÃO

(1) Péssimo (2) Muito Ruim (3) Ruim (4) Regular (5) Bom (6) Ótimo

DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PDI

A instituição cumpre sua missão institucional.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

Há coerência entre missão e prática.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

O PDI orienta as ações institucionais.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

A estrutura organizacional é adequada.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

O regimento interno é aplicado corretamente.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

Comentários:

DIMENSÃO 2 – ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Os conteúdos curriculares são atualizados.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

A metodologia de ensino é adequada.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

Há integração entre teoria e prática.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

As atividades complementares contribuem para a formação.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

As ações de extensão são relevantes.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

Existe incentivo à pesquisa.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

Comentários:

DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL

A instituição desenvolve ações sociais relevantes.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

Promove a cidadania e inclusão.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

Contribui para o desenvolvimento regional.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

Desenvolve ações de sustentabilidade.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

Comentários:

DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO

A comunicação interna é eficiente.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

As informações são claras.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

Existem canais de escuta.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

A comunicação externa é eficaz.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

Comentários:

DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL

Existem oportunidades de capacitação.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

O ambiente de trabalho é satisfatório.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

Há plano de carreira.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

A instituição valoriza os colaboradores.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

Comentários:

DIMENSÃO 6 – GESTÃO

A gestão é transparente.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

As decisões são comunicadas.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

Existe planejamento institucional.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

A gestão antecipa problemas.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

Comentários:

DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA

Salas de aula adequadas.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

Laboratórios adequados.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

Recursos tecnológicos suficientes.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

Biblioteca atende às necessidades.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

Infraestrutura geral satisfatória.

() 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

Comentários:

DIMENSÃO 8 – CPA

Conheço a CPA.

1 2 3 4 5 6

Resultados são divulgados.

1 2 3 4 5 6

Resultados geram melhorias.

1 2 3 4 5 6

Há incentivo à participação.

1 2 3 4 5 6

Comentários:

DIMENSÃO 9 – ATENDIMENTO AO ESTUDANTE

Atendimento acadêmico eficiente.

1 2 3 4 5 6

Existe apoio ao estudante.

1 2 3 4 5 6

Serviços administrativos adequados.

1 2 3 4 5 6

Acompanhamento do aluno.

1 2 3 4 5 6

Comentários:

DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A instituição é financeiramente estável.

1 2 3 4 5 6

Há investimentos em melhorias.

1 2 3 4 5 6

Custo x qualidade é adequado.

1 2 3 4 5 6

Comentários:

AVALIAÇÃO GERAL

Nota geral: () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6

Recomendaria a instituição? () Sim () Não

Pontos Fortes:

Pontos de Melhoria:

ANEXO 2 - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOCENTE (PERCEPÇÃO DISCENTE)

Instrumento central para o diagnóstico da Dimensão 4 (Políticas de Ensino), aplicado semestralmente a todos os alunos.

Dimensão Avaliada	Critérios Observados
Relacionamento	Imparcialidade, acessibilidade e clareza no esclarecimento de dúvidas.
Rigor Acadêmico	Nível de desafio proposto e exercício da liderança em sala.
Motivação	Uso de casos reais, estímulo à curiosidade e didática aplicada ao mercado.
Comprometimento	Percepção de interesse do professor no sucesso profissional do aluno.
Reforço da Escolha	Transmissão de segurança sobre a qualidade e prestígio da IES.
Sistema AVA	Usabilidade do LXP e eficácia das aulas ao vivo online.

Relacionamento

- O professor se relaciona com a turma de forma construtiva e imparcial O professor é acessível e disponível
- O professor esclarece dúvidas com clareza, objetividade e de maneira respeitosa

Rigor Acadêmico

- O professor é exigente comigo e com a classe, tornando o meu aprendizado desafiador
- O professor demonstra liderança, exercendo sua autoridade de maneira organizada e respeitosa

Motivação

- O professor propõe atividades que facilitam o meu aprendizado, através de exercícios, casos reais, atuais e desafiadores.
- O professor consegue despertar em mim a curiosidade sobre o assunto e me estimulou a estudar esta disciplina
- O professor sabe traduzir o seu conhecimento de forma didática e clara, adequando a disciplina ao perfil da sala
- O professor demonstra segurança na transmissão dos seus conhecimentos teóricos e práticos, aproximando a disciplina da realidade do mercado
- O professor abre espaço para discussão e permite a exposição de diferentes pontos de vista, passando segurança e incentivando tirar dúvidas.

Comprometimento com o sucesso dos alunos

- O professor demonstra interesse/preocupação com o meu sucesso profissional

Reforço da escolha

- O professor me faz sentir seguro pois me mostra que a ESAMC é a melhor faculdade de minha cidade

Sistema AVA

- Consigo entender como funciona o LXP e onde eu tenho acesso a cada etapa da disciplina?
- Nas disciplinas de formato ao vivo online consigo sanar todas as minhas dúvidas com o professor?

ANEXO 3 - QUESTIONÁRIO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

Avalia as condições físicas e o suporte tecnológico (Dimensão 7 do SINAES).

Itens Monitorados:

- **Atendimento Digital (WhatsApp/CRM):** Avalia precisão da informação, cordialidade e resolução de problemas financeiros (boletos).
- **Manutenção e Conservação:** Estado das carteiras, iluminação, banheiros e áreas comuns.
- **Limpeza:** Higienização de salas e espaços de circulação.
- **Recursos Audiovisuais:** Funcionamento de projetores, sistemas de som e microfones.
- **Biblioteca:** Qualidade do acervo, horário de funcionamento e cordialidade no atendimento.
- **Laboratórios e TI:** Disponibilidade de monitores e agilidade na resolução de problemas técnicos.
- **Ambiente Virtual (AVA):** Facilidade de navegação e métodos de comunicação professor-aluno.

ESAMC

- Considero a ESAMC a melhor faculdade do meu curso em Santos?

Atendimento Whatsapp

- Você entendeu tudo o que foi feito para ajuda-lo de maneira clara e objetiva? Você sentiu que o seu caso foi realmente resolvido?
- Quando você teve um problema relacionado com boletos, o seu problema foi resolvido? Você recebe a informação com precisão?
- O atendimento foi feito com cordialidade?

Manutenção

- A carteira em que você se senta está em ordem e funcionando? A iluminação da sua sala é suficiente e está funcionando?
- Em âmbitos gerais, a sua sala de aula é bem mantida? No banheiro que você utiliza tudo funciona?
- Quando você está no hall de entrada e outras áreas comuns, se sente em um ambiente bem mantido?

Limpeza

- Em âmbitos gerais, a sua sala de aula é limpa e organizada? O banheiro que você utiliza é limpo e organizado?
- Quando você está no hall de entrada e outras áreas comuns, se sente em um ambiente limpo e organizado?

Audiovisual

- O equipamento de projetor está sempre que necessário funcionando?
- O sistema de som e microfone está sempre que necessário funcionando?

Biblioteca

- Como você avalia o atendimento na biblioteca?
- Como você avalia o horário de atendimento da biblioteca?

Laboratórios

- Quando necessário você encontrou o monitor de TI facilmente?
- O monitor de TI conduziu o atendimento com educação e cordialidade? O monitor de TI resolveu o seu problema satisfatoriamente?

Laboratórios (Monitor)

- Quando necessário você encontrou o monitor do laboratório facilmente?
- O monitor do laboratório conduziu o atendimento com educação e cordialidade? O monitor do laboratório resolveu o seu problema satisfatoriamente?

Sistema AVA

- Você considera o sistema virtual de aprendizagem fácil de ser usado?
- Você considera os métodos de comunicação com o professor através do sistema virtual de aprendizagem bons?