

CLÍNICA-ESCOLA DE PSICOLOGIA

AVISO DE PRIVACIDADE E CIÊNCIA DO USUÁRIO

Este aviso explica como a Clínica-Escola utiliza e protege os dados pessoais do usuário. A ciência deste documento não substitui o Termo de Consentimento para Atendimento Psicológico nem representa autorização genérica para qualquer uso dos dados.

1. Quem trata os dados

O Centro Universitário ESAMC Campinas, por meio de sua Clínica-Escola de Psicologia, é responsável pelo tratamento dos dados pessoais necessários à inscrição, pré-triagem, organização da fila, atendimento psicológico e gestão acadêmica dos estágios supervisionados.

2. Quais dados podem ser tratados

- dados de identificação e contato do usuário e, quando aplicável, de seu responsável legal;
- informações fornecidas no formulário de inscrição e na pré-triagem;
- dados de saúde, histórico, queixas, registros de atendimento e documentos psicológicos estritamente necessários;
- informações administrativas, agendamentos, comparecimentos, faltas e comunicações realizadas pelos canais oficiais;
- registros técnicos e acadêmicos indispensáveis ao estágio supervisionado, sempre sujeitos ao dever de sigilo.

Os dados referentes à saúde são dados pessoais sensíveis e recebem proteção reforçada, conforme a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

3. Para quais finalidades

- receber e analisar a inscrição; realizar pré-triagem e verificar a adequação do caso ao serviço;
- organizar contato, agendamento, lista de espera, encaminhamento, atendimento e acompanhamento;
- registrar e documentar o serviço psicológico conforme as normas profissionais aplicáveis;
- viabilizar a formação acadêmica, a supervisão e a avaliação do estágio clínico;
- proteger usuários, estudantes e profissionais, cumprir obrigações legais, regulatórias e institucionais e exercer direitos em procedimentos administrativos ou judiciais;
- responder a solicitações do titular e manter a segurança e a continuidade do serviço.

4. Bases legais

O tratamento ocorre somente quando houver fundamento previsto na LGPD, especialmente para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, execução de políticas e procedimentos institucionais, tutela da saúde, exercício regular de direitos e proteção da vida ou da integridade física. O consentimento será solicitado de forma específica e destacada apenas quando essa for a base legal adequada.

5. Quem pode acessar

O acesso é restrito às pessoas que necessitem das informações para executar suas funções: equipe autorizada da Clínica-Escola, estudante responsável pelo caso, docentes supervisores, responsável técnica e setores institucionais indispensáveis. Todos devem observar confidencialidade, sigilo profissional e controles de acesso.

Não são realizadas divulgações públicas de casos identificáveis. Eventual uso acadêmico, científico, gravação, imagem ou áudio dependerá de avaliação ética e, quando aplicável, de autorização específica e separada.

6. Compartilhamento e limites do sigilo

Os dados poderão ser compartilhados somente quando necessário, com prestadores que apoiem sistemas e serviços institucionais, autoridades competentes ou outros destinatários autorizados por lei, observados finalidade, necessidade, segurança e confidencialidade.

O sigilo poderá sofrer limitações nas hipóteses previstas em lei e nas normas profissionais, inclusive diante de risco relevante à vida ou à integridade, suspeita de violência, determinação de autoridade competente ou dever legal de comunicação. Sempre que possível, será compartilhado apenas o mínimo necessário.

7. Crianças e adolescentes

Para usuários menores de 18 anos, os dados serão tratados considerando seu melhor interesse. O responsável legal deverá participar da inscrição e registrar ciência deste aviso. Quando adequado à idade e à capacidade de compreensão, a criança ou o adolescente também receberá explicações acessíveis e poderá manifestar seu assentimento.

8. Conservação e descarte

Os dados serão mantidos pelo período necessário às finalidades informadas e aos prazos legais, profissionais e institucionais aplicáveis. Os registros documentais decorrentes da prestação de serviços psicológicos serão guardados pelo prazo mínimo estabelecido pelo Conselho Federal de Psicologia, atualmente de 5 (cinco) anos, podendo haver conservação por prazo superior quando existir justificativa legal, técnica ou institucional. Ao final, os dados serão eliminados ou anonimizados de forma segura, ressalvadas as hipóteses legais de conservação.

9. Direitos do usuário

Mediante solicitação e verificação de identidade, o titular ou seu representante legal poderá exercer os direitos previstos na LGPD, conforme aplicáveis ao caso, incluindo:

- confirmar a existência de tratamento e solicitar acesso aos dados;
- pedir correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- solicitar informações sobre uso e compartilhamento;
- requerer revisão, oposição, anonimização, bloqueio ou eliminação, quando legalmente cabíveis;
- revogar consentimento específico, sem afetar os tratamentos já realizados legitimamente nem os dados cuja conservação seja obrigatória.

10. Canais de atendimento

Clínica-Escola	coordenação.clinica@esamc.br
Ouvidoria	ouvidoria.campinas@esamc.br
Site de inscrição	esamc.br/clinica-escola

A Clínica-Escola poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do requerente e proteger os dados contra acesso indevido.

11. Preferência de contato

Para lembretes e comunicações administrativas, indique os canais autorizados:

☐ Telefone ☐ WhatsApp institucional ☐ E-mail ☐ Outro: _____

Autoriza mensagem com texto neutro, sem referência ao conteúdo do atendimento? ☐ Sim ☐ Não

Autoriza deixar recado? ☐ Sim ☐ Não

Pessoa autorizada a receber recado (se houver):

A preferência poderá ser alterada a qualquer momento por solicitação à Clínica-Escola.

12. Declaração de ciência

Declaro que recebi ou tive acesso a este Aviso de Privacidade, pude compreender suas informações e sei quais canais utilizar para exercer meus direitos. Estou ciente de que esta declaração não substitui o Termo de Consentimento para Atendimento Psicológico e não autoriza, de forma genérica, gravação, pesquisa, divulgação de imagem ou publicação de informações.

Nome do usuário:

Nome do responsável legal (se aplicável):

CPF do usuário/responsável: _____ Prontuário:

Local e data:

Assinatura do usuário ou responsável legal:

Assinatura/identificação do responsável pelo recebimento:

Para inscrição on-line: registrar eletronicamente a aceitação da declaração “Li e estou ciente do Aviso de Privacidade”, com data, horário e versão do documento apresentada ao usuário.