

CARTA DE SERVIÇOS

CLÍNICA ESCOLA PSICOLOGIA ESAMC

Atendimento psicológico gratuito à comunidade, realizado por estudantes do curso de Psicologia sob orientação, supervisão e responsabilidade profissional.

1. Sobre o serviço

A Clínica-Escola de Psicologia é um espaço acadêmico-assistencial destinado à formação profissional e à prestação de serviços psicológicos à comunidade. Os atendimentos integram as atividades de estágio do curso de Psicologia e seguem critérios técnicos, éticos, acadêmicos e de disponibilidade.

Público: pessoas da comunidade em geral, incluindo crianças a partir de 8 anos, adolescentes e adultos. Para menores de 18 anos, a participação depende da autorização do responsável legal e, quando aplicável, do assentimento da criança ou do adolescente.

Custo: todo o processo, desde a inscrição e pré-triagem até os atendimentos e eventual encaminhamento, é gratuito.

2. Inscrição on-line

As inscrições permanecem abertas durante todo o semestre e devem ser realizadas exclusivamente pelo site:

www.esamc.br/clinica-escola

No formulário, serão solicitados apenas os dados mínimos necessários para contato, análise inicial da demanda, acessibilidade e segurança. O preenchimento da inscrição não garante atendimento imediato, reserva de vaga ou início automático do acompanhamento.

3. Pré-triagem, seleção e prioridades

Após a inscrição, será realizada uma pré-triagem para verificar se a demanda é compatível com os serviços oferecidos e com as condições acadêmicas e técnicas disponíveis.

Ordem — a ordem de inscrição será utilizada como referência para análise e organização da fila.

Adequação — a admissão dependerá da compatibilidade do caso com o escopo da Clínica-Escola, da faixa etária, da disponibilidade de vagas, dos horários e da capacidade de acompanhamento seguro.

Encaminhamento — situações que demandem outro nível de atenção poderão ser orientadas ou encaminhadas para serviços da rede pública ou especializada.

Prioridade técnica — poderá ser aplicada diante de vulnerabilidade, necessidade de proteção, acessibilidade ou continuidade do cuidado, mediante avaliação profissional.

4. Fila de espera e convocação

Quando não houver vaga imediata, poderá ser aberta fila de espera, organizada pela ordem de inscrição, sem prejuízo dos critérios técnicos de prioridade. A convocação ocorrerá pelos canais informados e autorizados no cadastro. É responsabilidade da pessoa inscrita manter seus contatos atualizados e responder no prazo informado pela Clínica-Escola.

5. Funcionamento e horários

Os atendimentos serão realizados presencialmente na ESAMC Campinas, em dias e horários definidos conforme o calendário acadêmico, a disponibilidade dos supervisores, dos estudantes e das salas. O horário específico será informado ao usuário após a pré-triagem e a confirmação da vaga.

Endereço institucional: Rua José Paulino, 1345, Centro, Campinas/SP, CEP 13013-001. O local exato do atendimento e as orientações de acesso serão confirmados no agendamento.

Horários da clínica: De segunda a sexta-feira das 14 horas às 19 horas

6. Quem realiza os atendimentos

Os atendimentos são realizados por estudantes regularmente matriculados no curso de Psicologia, vinculados ao estágio, com acompanhamento sistemático de psicólogas habilitadas. O usuário será informado sobre a natureza acadêmica do serviço antes do início do atendimento.

Responsável técnica: Prof.^a Ieda Aguilar de Aquino — CRP-06

7. Frequência, faltas e encerramento

A regularidade é importante para o desenvolvimento do atendimento. As faltas devem ser comunicadas com antecedência pelo canal oficial sempre que possível.

A ocorrência de duas faltas sem justificativa, consecutivas ou alternadas, poderá resultar no encerramento do atendimento, após tentativa de contato e avaliação do caso pela equipe responsável. Não haverá encerramento automático quando existirem risco, vulnerabilidade, barreira de acesso ou

necessidade de encaminhamento responsável. Caso deseje retornar após o encerramento, a pessoa deverá realizar nova inscrição e poderá voltar à fila de espera, conforme a disponibilidade do serviço.

8. Direitos do usuário

- **Respeito** — receber atendimento digno, inclusivo e livre de discriminação.
- **Informação** — conhecer a finalidade acadêmica do serviço, os responsáveis e os limites do atendimento.
- **Privacidade** — ter a confidencialidade e a proteção de dados preservadas nos termos aplicáveis.
- **Autonomia** — recusar ou interromper o atendimento, com orientação e encaminhamento responsável quando necessário.
- **Documentos** — solicitar acesso ao prontuário ou documento psicológico, mediante identificação e procedimento institucional.
- **Manifestação** — apresentar dúvida, reclamação, elogio ou solicitação e receber resposta pelo canal oficial.

9. Privacidade e proteção de dados pessoais

Os dados pessoais e dados de saúde serão utilizados exclusivamente para viabilizar a inscrição, a pré-triagem, o atendimento, a gestão acadêmica do estágio, a segurança, o cumprimento de obrigações legais e profissionais e o exercício de direitos. O acesso será limitado à equipe autorizada, ao estudante designado e às(aos) profissionais responsáveis.

Os registros serão armazenados com medidas de segurança e pelo prazo definido nas normas profissionais, legais e institucionais. As informações não serão divulgadas a terceiros sem fundamento adequado. O usuário poderá solicitar informações, acesso, correção e demais direitos aplicáveis pelos canais institucionais.

Política de Privacidade da ESAMC: www.esamc.br/politica-de-privacidade

10. Contato, reclamações e solicitações

Clínica-Escola: coordenacao.clinica@esamc.br

Ouvidoria ESAMC Campinas: ouvidoria.campinas@esamc.br

Pedidos relacionados ao prontuário, documentos psicológicos ou dados pessoais estarão sujeitos à verificação de identidade e aos procedimentos institucionais de segurança.

11. Urgências e emergências

A Clínica-Escola não é serviço de pronto atendimento e não substitui atendimento de urgência ou emergência.

Em situação de risco imediato, tentativa de suicídio, violência em curso, intoxicação, surto ou emergência médica:

Emergência médica — acione o SAMU pelo telefone 192 ou dirija-se a uma UPA, pronto-socorro ou hospital.

Segurança — em situação de violência ou risco imediato, acione a Polícia Militar pelo telefone 190.

Apoio emocional — o Centro de Valorização da Vida atende gratuitamente pelo telefone 188, sem substituir o atendimento de emergência.

12. Ética profissional

Os serviços seguem os princípios éticos da Psicologia. Consulte o [Código de Ética Profissional do Psicólogo — Conselho Federal de Psicologia](#)

Importante: a inscrição representa solicitação de atendimento. A admissão somente será confirmada após pré-triagem, análise técnica e disponibilidade de vaga.